



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ
(МИНСОЦЗАЩИТЫ ВО)**

ул. Ворошилова, 14, г. Воронеж, 394006
Тел./факс (473)277-18-17
e-mail: social@govvrn.ru
<https://www.govvrn.ru>

Директорам автономных, бюджетных,
казенных учреждений Воронежской
области, в отношении которых
министерство исполняет функции и
полномочия учредителя

25.07.2024 № 82-21/264

На от

**О проведении независимой
оценки качества**

Информируем Вас, что в 2024 году Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной защиты Воронежской области будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее - независимая оценка качества) в отношении 44 организаций социального обслуживания Воронежской области (стационарная и полустационарная формы социального обслуживания).

Направляем Вам для организации исполнения приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и проведения работы по обеспечению выполнения показателей, утвержденных вышеуказанным приказом.

Отделом информационного сопровождения и аналитической деятельности министерства проведен мониторинг официальных сайтов

организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества.

По итогам проведенного мониторинга официальных сайтов организаций выявлены следующие проблемы:

- не соблюдается размещение объема информации, установленного нормативными правовыми актами;

- в разделе «Независимая оценка качества» размещена информация, не относящаяся к независимой оценке качества (**в данном разделе размещается рейтинг организаций по итогам независимой оценки, планы мероприятий по устранению, выявленных нарушений, отчеты о выполнении планов**);

- не проводится работа по своевременной актуализации информации.

Напоминаем, что информация о поставщике социальных услуг подлежит размещению на официальном сайте и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений (пункт 8 Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике, утвержденного приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н).

Просим Вас **в срок до 02.08.2024 года** привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами (ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442 – ФЗ, приказ Минтруда России от 17.11.2014 №886н) информацию о деятельности организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (официальный сайт организации, информационный стенд).

Приложение: 8 л. в 1 экз.

Министр



О.В. Сергеева